

Política de Privacidad Amigo Paisano Plus App

Fecha de entrada en vigencia: 12 de abril de 2024

Contenido:

1. Información que recopilamos, la fuente, el propósito de la recopilación y los destinatarios
2. Uso de la información
3. Divulgación de la información
4. Acceso, corrección y eliminación
5. Cambios en esta Política de privacidad
6. Contáctenos

Política completa

Esta Política de privacidad describe los tipos de información que nosotros, VoltCash, Inc., recopilamos en la aplicación Amigo Paisano Plus (la "Aplicación"), cómo utilizamos dicha información y a quién y bajo qué circunstancias podemos divulgarla. Esta Política de privacidad solo se aplica a esta aplicación móvil y/o sitio web y a cualquier otra información personal obtenida cuando llama, envía un correo electrónico o se comunica de otro modo con VoltCash, Inc. en relación con su uso de la Aplicación. **Al acceder a la Aplicación en cualquier ordenador, teléfono móvil, tableta u otro dispositivo o interactuar de otro modo con nosotros, acepta los términos de esta Política de privacidad.** Si no está de acuerdo con la política, no utilice la Aplicación.

Trabajamos y compartimos su información con varias instituciones financieras para proporcionarle nuestros servicios. Es importante que esté familiarizado con sus políticas de privacidad, que están disponibles en la [Política de Privacidad del Central Bank of Kansas City](#), [Política de Privacidad de Intermex](#) y [Política de Privacidad de Transnetwork](#).

Podemos modificar esta Política de privacidad en cualquier momento y publicaremos la versión actual en la Aplicación. Le recomendamos que revise periódicamente nuestra Política de privacidad para mantenerse informado sobre cómo utilizamos la información que recopilamos.

Información que recopilamos, la fuente, el propósito de la recopilación y los destinatarios

Aquí explicamos qué categorías de información personal hemos recopilado, de dónde la obtuvimos y con quién la hemos compartido:

| Categoría de información personal recopilada | Origen | Propósito de la recopilación | Categorías de destinatarios |
|---|--|--|--|
| <p>Información personal: como nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de la seguridad social SSN, imágenes del documento (p. ej., pasaporte o tarjeta consular mexicana), tipo de documento, apellido de soltera/de la madre, nacionalidad, ocupación, dirección de correo electrónico, opciones de suscripción del cliente y número de teléfono.</p> | <p>De nuestros clientes cuando se inscriben en la Aplicación, nos llaman o interactúan de otro modo con nosotros.</p> | <p>Prestar nuestros servicios a través de la Aplicación, comunicarnos con nuestros clientes y responder a ellos, incluida la verificación de identidad, con fines de marketing o para cumplir con obligaciones legales.</p> | <p>Podemos compartir esta información con determinados proveedores y socios de marketing, tecnología de la información u otros proveedores de servicios.</p> |
| <p>Información de la transacción: incluida la información de la cuenta bancaria/débito o crédito y el monto de la transferencia.</p> | <p>De nuestros clientes cuando utilizan el servicio.</p> | <p>Prestar nuestros servicios.</p> | <p>Podemos compartir esta información con nuestros proveedores de servicios y socios.</p> |
| <p>Información de uso de la Aplicación: como su dirección IP, dirección MAC u otro identificador de dispositivo, su geolocalización, páginas y contenido que visita en la Aplicación, en qué hace clic, el estado y país desde el que accede a la Aplicación, y la fecha y hora de su visita.</p> | <p>Nuestra Aplicación y las interacciones de usted con la Aplicación, incluido mediante el uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento que se explican más adelante.</p> | <p>Evaluar el uso de la Aplicación y mejorar el rendimiento y los servicios al cliente; proteger la seguridad e integridad de la Aplicación y de nuestro negocio, como prevenir el fraude, la piratería informática y otras actividades delictivas o cumplir con obligaciones legales.</p> | <p>Nuestros proveedores de servicios que nos ayudan con la protección contra el fraude y el análisis de aplicaciones.</p> |

En algunas jurisdicciones, las personas pueden tener derecho a aceptar o retirar el consentimiento para ciertos usos. Si reside en dichas jurisdicciones, puede tener derechos adicionales que se detallan en la sección “Acceso, corrección y eliminación”.

Información que recopilamos automáticamente

Cuando visita la Aplicación, podemos recopilar cierta información de usted, incluida su dirección de Protocolo de Internet (*Internet Protocol*, IP), dirección MAC, tipo de navegador, sistema operativo, información de identificación de dispositivos y el nombre de dominio desde el que accedió a la Aplicación. Además, podemos recopilar información sobre su comportamiento de navegación, como la fecha y hora en que visita la Aplicación, las áreas o páginas de la Aplicación que visita, la cantidad de tiempo que pasa viendo la Aplicación, el número de veces que vuelve a la Aplicación y otros datos de secuencia de clics. También podemos utilizar información no personal o agregada para análisis estadísticos, investigación y otros fines.

Al igual que muchos sitios web comerciales y aplicaciones móviles, analizamos cómo los visitantes utilizan nuestra Aplicación a través de lo que se conoce como tecnología de “cookies” o herramientas de seguimiento similares. Una cookie es un pequeño archivo de texto que se coloca en su dispositivo cuando accede a la Aplicación y nos permite reconocerle cada vez que visita la Aplicación. Podemos utilizar cookies para: (1) permitirle utilizar la Aplicación sin tener que volver a introducir su nombre de usuario y contraseña; (2) mejorar o personalizar el uso de la Aplicación; (3) supervisar el uso de la Aplicación; (4) gestionar la Aplicación; y (5) mejorar la Aplicación y nuestros productos y servicios. Si lo desea, puede configurar su navegador para que rechace las cookies o puede eliminar manualmente cookies individuales o todas las cookies de su ordenador siguiendo las instrucciones del archivo de ayuda de su navegador. Sin embargo, si su navegador está configurado para rechazar cookies o si usted elimina manualmente las cookies, es posible que tenga algún problema para acceder y utilizar algunas de las páginas y funciones que están actualmente en nuestra Aplicación, o que tal vez pongamos en nuestra Aplicación en el futuro. Tenga en cuenta que las herramientas de gestión del navegador para las cookies están fuera de nuestro control y no podemos garantizar su eficacia.

Podemos combinar la información que recopilamos a través de cookies, balizas web u otras herramientas tecnológicas con otra información que hayamos recopilado de usted o información de otras fuentes.

Uso de la información

Podemos utilizar la información que recopilamos de usted y sobre usted para cualquiera de los siguientes fines: (1) para dar respuesta a lo que solicite de nuestro servicio; (2) para responder a sus consultas; (3) para enviarle un correo electrónico de confirmación cuando utilice la Aplicación; (4) para revisar el uso y las operaciones de la Aplicación; (5) para abordar problemas con la Aplicación, nuestro negocio o nuestros servicios; (6) para proteger la seguridad o integridad de la Aplicación y nuestro negocio; (7) para supervisar el cumplimiento de nuestras Condiciones de uso y la ley por parte de la Aplicación; (8) para ponernos en contacto con usted por actualizaciones de la Aplicación, boletines informativos y otros materiales informativos y promocionales nuestros y ofertas de marketing de terceros de nuestros socios de confianza, así como

de otras empresas; y (9) para proporcionarle publicidad basada en intereses en función de la forma en que navega y compra en la Aplicación y otras plataformas.

Todo lo anterior excluye los datos y el consentimiento de suscripción del originador de la mensajería de texto; esta información no se compartirá con terceros.

Si se inscribe en nuestra lista de correo, le enviaremos correos electrónicos informativos sobre ofertas de servicios. En cualquier momento, puede cancelar su suscripción a nuestra lista de correo electrónico simplemente haciendo clic en el botón "Cancelar suscripción".

Si no desea recibir nuestras comunicaciones sobre ofertas y promociones especiales, siga las instrucciones contenidas en los mensajes que reciba. Incluso si opta por no recibir estos mensajes, nos reservamos el derecho de enviarle ciertas comunicaciones relacionadas con los servicios que proporcionamos, y podemos enviarle anuncios de servicios y mensajes administrativos. No le ofrecemos la oportunidad de optar por no recibir dichas comunicaciones.

Divulgación de la información

Podemos divulgar información recopilada de usted y sobre usted de la siguiente manera: (1) a nuestras empresas y proveedores de servicios relacionados, para llevar a cabo un negocio, función de soporte técnico o profesional para nosotros; (2) a nuestros socios de marketing, anunciantes u otros terceros, que pueden ponerse en contacto con usted con sus propias ofertas; (3) según sea necesario si creemos que ha habido una violación de las Condiciones de uso de la Aplicación o de nuestros derechos o los derechos de cualquier tercero; (4) para responder a un proceso legal (como una orden de registro, citación u orden judicial) y proporcionar información a los organismos encargados del cumplimiento de la ley o en relación con una investigación sobre asuntos relacionados con la seguridad pública, según lo permita la ley, o de otro modo según lo exija la ley; y (5) en caso de que se adquiera nuestra empresa o sustancialmente todos sus activos, su información personal puede ser uno de los activos transferidos. También podemos divulgar su información personal con su consentimiento expreso. Podemos compartir información agregada no identificable personalmente sobre los usuarios de la Aplicación con terceros.

Tenga en cuenta que, si envía voluntariamente cualquier información personal para su publicación en la aplicación, como una reseña o una publicación en un blog, la información se pone a disposición del público y puede ser recopilada y utilizada por otros, por lo que debe tener cuidado antes de publicar información sobre usted en línea.

Acceso, corrección y eliminación

Respetamos su derecho a acceder y corregir su información personal. Puede acceder a su información personal iniciando sesión en su cuenta. Desde allí, puede corregir o

modificar su información. También puede ejercer sus derechos, con sujeción a las leyes aplicables, para solicitar que eliminemos o restrinjamos el acceso a sus datos personales. Es posible que tengamos que conservarlos para fines legalmente permitidos, lo cual se le explicará si fuera necesario.

Si necesita ayuda para corregir o actualizar su información personal o si desea solicitar que eliminemos su información personal, póngase en contacto con nosotros utilizando la información de contacto que se detalla en la sección “Contáctenos” a continuación.

Conservación de la información personal

La información personal que recopilemos o procesemos, o a la que accedamos, se conservará solo durante el tiempo necesario para el cumplimiento de los fines para los que se recopiló, a menos que se disponga lo contrario en los acuerdos entre usted y VoltCash o según lo requiera o autorice la ley. La información personal que ya no sea necesaria para cumplir con los fines identificados será destruida, borrada o anonimizada.

Seguridad

Respetamos medidas razonables y apropiadas diseñadas para mantener la información que recopilamos de forma segura. Hemos tomado ciertas medidas físicas, electrónicas y administrativas para salvaguardar y proteger la información que recopilamos de los visitantes de la Aplicación. Aunque seguimos procedimientos razonables para tratar de proteger la información que tenemos en nuestro poder, ningún sistema de seguridad es perfecto y no podemos prometer, y usted no debería esperar, que su información esté segura en todas las circunstancias.

Niños

La Aplicación no está dirigida a niños ni recopilamos conscientemente ninguna información personal de niños menores de trece (13) años sin el consentimiento verificable de los padres. Si cree que un niño nos ha proporcionado información personal, póngase en contacto con nosotros de inmediato como se describe a continuación, y nos esforzaremos de inmediato por investigar y eliminar dicha información de nuestros sistemas.

Sitios web de terceros

La Aplicación puede contener enlaces a sitios web de terceros, como los sitios de redes sociales Facebook y Twitter, que pueden tener políticas de privacidad que difieran de las nuestras. No somos responsables de las actividades y prácticas que se lleven a cabo en estos sitios web. En consecuencia, le recomendamos que revise la política de privacidad publicada en cualquier sitio externo antes de divulgar cualquier información personal. Póngase en contacto con esos sitios web directamente si tiene alguna pregunta sobre sus políticas de privacidad.

Cambios en esta Política de privacidad

Podemos cambiar esta política de privacidad de vez en cuando, incluso cuando sea necesario para mantenernos al día con las normas y reglamentos, las nuevas tecnologías y los estándares de seguridad. Cuando lo hagamos, publicaremos los cambios en nuestra Aplicación. Si cambiamos la política de manera sustancial y retroactiva, le notificaremos de forma adecuada.

Visitantes de fuera de los Estados Unidos: transferencia transfronteriza

Si visita la Aplicación desde fuera de los Estados Unidos, su información puede transferirse, almacenarse y procesarse en los Estados Unidos u otros países de acuerdo con esta Política de privacidad. La protección de datos y otras leyes aplicables de los Estados Unidos u otros países pueden no ser tan exhaustivas como las leyes o normativas de su país o pueden diferir de las leyes de protección de datos o protección del consumidor de su país. Su información puede estar disponible para las autoridades gubernamentales en virtud de órdenes legales y leyes aplicables en dichas jurisdicciones. Al utilizar la Aplicación o proporcionarnos información personal, usted da su consentimiento para transferir su información a nuestras instalaciones según se describe en esta Política de privacidad.

Contáctenos

Si tiene preguntas o inquietudes sobre esta Política de privacidad o sobre cómo recopilamos y utilizamos la información de nuestros clientes, puede ponerse en contacto con nosotros enviándonos un correo electrónico a appcustomerservice@voltcash.com, o por correo postal a VoltCash, Inc., 1390 Brickell Ave Suite 335, Miami, FL 33131; ATN.: Solicitud de privacidad o por teléfono al 1-866-203-8726.

Si necesitamos, o se nos pide, que nos pongamos en contacto con usted en relación con cualquier acontecimiento que afecte a su información, podremos hacerlo por correo electrónico, teléfono o correo postal.